

- CXXV -**A EXPERIENCIA DA UFPA NA UTILIZAÇÃO DO MÓDULO
GRADUAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ACADÊMICA –
SIGAA.****Joelma Morbach**Universidade Federal do Pará-UFPA/Brasil
joelmam@ufpa.br**Introdução**

A Universidade Federal do Pará é uma instituição acadêmica composta por uma comunidade formada por cerca de 62 mil pessoas, entre professores, servidores técnico-administrativos, alunos de cursos de graduação, pós-graduação, cursos livres e técnicos profissionalizante espalhados pelos Campi de Abaetetuba, Altamira, Ananindeua, Belém, Bragança, Breves, Cametá, Capanema, Castanhal, Salinópolis, Soure e Tucuruí. Todo esse universo de pessoas e suas mais variadas demandas, bem como as grandes distâncias entre a sede e os Campi devem ser gerenciados de forma eficiente para que a Universidade consiga atingir seus objetivos. Definitivamente, isso só pode ser alcançado por meios informatizados. Desde a 2001 a Universidade Federal do Pará – UFPA lançou o desafio de modernização da gestão em seu no Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI), visando a modernização da gestão acadêmica e ao mesmo tempo integrar os sistemas existentes que não agregavam as informações das unidades acadêmicas. Em 2006, a UFPA implantou o Sistema de Informação de Ensino (SIE) apresentando modelos de gestão que modificavam bastante o que se tinha até o momento na instituição, dando um pouco mais de dinamismo e uniformidade das informações. FARIAS FILHO et al (2014), faz uma análise da implementação do SIE na UFPA e consta as vantagens com relação ao sistema anterior. No entanto, para uma instituição de tão grande porte e com tantos desafios, logo o SIE se mostrou insuficiente. Com o intuito de melhorar o apoio às diversas atividades realizadas na Universidade e facilitar a comunicação, a UFPA fechou, em novembro de 2010, um acordo de cooperação com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte para adotar os Sistemas Institucionais SIG, construídos nesta instituição. O SIG é um conglomerado de sistemas de informatização que visam agilizar os processos de gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos, gestão, planejamento e recursos humanos, além de procedimentos da área acadêmica, como controle de projetos, bolsas de pesquisa, relatório de produção de docentes, atividades de ensino, entre outros. Cada um dos sistemas SIG é composto por diversos módulos que

visam atender aspectos e processos diferentes dentro da Universidade. O processo de implantação destes sistemas (e seus diversos módulos) na UFPA está acontecendo desde 2010. O módulo Graduação do SIGAA só foi implantado em agosto de 2014. Este trabalho apresenta um estudo sobre a implantação deste módulo do Sistema de Gestão Acadêmica e Administrativa – SIGAA, na Universidade Federal do Pará – UFPA, no qual se estuda principalmente os impactos na gestão acadêmica e a utilização das turmas virtuais como ferramenta facilitadora do processo de ensino-aprendizagem e da comunicação entre discentes e docentes.

Metodologia

Desde a implantação do Módulo Graduação do SIGAA, a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação da UFPA (PROEG), através da Coordenadoria de Acompanhamento das Atividades Docentes (CAAD) de sua Diretoria de Ensino, realiza conforme cronograma acordado com os campi, oficinas para que os docentes possam conhecer as funcionalidades do módulo, em especial do portal do Docente. Além de capacitar o docente a operar o seu portal, um dos principais objetivos desses treinamentos foi a conscientização de que o SIGAA constitui um enorme ganho para o docente, pois o docente pode utilizar o sistema de forma integrada, tanto para o relacionamento com as turmas como para o arquivamento de dados, controle de notas e frequências, e gerenciamento das turmas virtuais. Nestas, além de terem acesso às funcionalidades existentes no antigo e limitado sistema (o SIE), tais como registro de notas e frequência, os professores podem disponibilizar arquivos (material didático, vídeos, etc), relatórios, horários de disponibilidade para atendimento aos estudantes, gerenciar os planos de curso e muitos outros recursos como chats e fóruns. Dessa forma, fez-se necessário então, que se realizasse um acompanhamento do uso do portal do docente, para verificação das estatísticas de uso das ferramentas disponíveis aos docentes e do portal do docente como um todo. Além disso, reconhecendo o sistema como integrado, é possível aferir alguns resultados sobre a utilização de todo o módulo de graduação, bem como do SIGAA, como um todo. Procedemos então um levantamento de dados, realizado a partir do próprio sistema, gerando estatísticas de uso e analisando os mesmos, principalmente sobre a ótica de melhoramento do trabalho docente, pela utilização do portal do docente e das turmas virtuais. A seguir, preparamos os gráficos com os pontos mais interessantes a serem destacados e reunimos neste material que já nos foi solicitado pela vice-reitoria a fim de embasar estratégias e ações futuras de melhorias do sistema e de seu uso.

Fundamentação teórica

Segundo Cicco (2012) um Sistema de Gestão Integrado é uma combinação de processos, métodos e técnicas utilizadas em uma empresa para a implantação de suas políticas de gestão que pode obter mais resultados na aplicação em conjunto de que em separado. O SIGAA é muito mais que isso, pois é um sistema de informação web corporativo que informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto e lato sensu), ensino técnico, ensino médio e infantil, submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual. A Turma Virtual é o “local” no qual todas as informações de uma determinada turma são acessadas e gerenciadas, e tem como o objetivo principal aumentar a interação entre alunos e professores no processo de ensino-aprendizagem. Entre as funcionalidades oferecidas destacam-se: Plano De Curso, Participantes e Programa do Curso; Fóruns, Chat Da Turma, Vídeo Chat ao Vivo; Notícias, Frequência e Notas; Material Didático (Sites, Vídeos, Arquivos), Enquetes, Tarefas e Questionários. Vale ressaltar que as funcionalidades são acessíveis por docentes e discentes, que possuem nível de acesso diferente dependendo da operação. Além da Turma Virtual, o SIG possuem muitos outros módulos e são habilitados de acordo com os perfis dos usuários [SIGAA].

Todas as fases de implantação de um sistema como: planejamento, avaliação de riscos, verificação dos requisitos; objetivos/metasp e programas de gestão, implementação e monitoramento, documentação; controle operacional e revisão são muito importantes, mas gostaríamos de dar ênfase ao *treinamento e conscientização dos usuários*. É importante destacar que um sistema integrado de gestão Acadêmica, como qualquer outro tipo de Sistema, só terá resultados satisfatórios se for bem alimentado com dados confiáveis. Desse modo, a conscientização dos usuários é essencial. Ressaltamos que apesar de cada usuário, de um sistema, ter suas preferências, conforme, afirma Santana (2006), as oficinas realizadas pela PROEG, são um grande estímulo para toda a comunidade acadêmica aceitar com maior facilidade a mudança do sistema, mesmo sendo este bastante complexo e exigir mais dedicação que os anteriores. De acordo com Nielsen (2003), usabilidade é a capacidade de um produto ou sistema, em termos funcionais-humanos, de ser usado com facilidade e eficácia por um segmento específico de usuários. E é justamente disto que tratamos neste trabalho. Apesar de complexo o sistema oferece grandes facilidades, como por exemplo, a versão *mobile*, e sabe-se que atualmente “as aplicações móveis tendem a fornecer vantagens relevantes para seus usuários em termos de design e usabilidade” [Nayebi 2012].

Considerações finais

Após as análises dos dados coletados, vivência como moderadora de oficinas de SIGAA, bem como alguns anos na gestão acadêmica, constatou-se que o sistema de Gestão acadêmica e Administrativa implantado mostra um grande avanço na gestão universitária, em relação ao sistema de informação utilizado anteriormente, especialmente por permitir melhorias significativas na gestão, tanto administrativa quanto acadêmica e por proporcionar a todos os usuários do SIGAA, acesso rápido e fácil a uma extensa gama de serviços e informações. O SIGAA possibilita a integração diversos sistemas já existentes na própria instituição e que não conversavam entre si. Um dos benefícios de ser integrado está em não haver possíveis confusões nas informações, evitar retrabalhos e garantir a segurança dos dados. Mas além de favorecer, os aspectos administrativos e de gestão, o SIGAA favorece, principalmente aspectos acadêmicos, de interesse dos alunos e professores, permitindo uma melhora considerável no processo de ensino-aprendizagem. Outro benefício, mas que é de extrema importância, diz respeito aos relatórios que o sistema permite gerar, que são muito superiores em relação aos do SIE e que são de grande importância, tanto para a gestão administrativa, quanto acadêmica da instituição. Isso porque, em geral, relatórios podem auxiliar na tomada de decisões e no planejamento, bem como permite diagnosticar a situação real de alunos, docentes, cursos, institutos, etc. Deve-se destacar também que sem um sistema de gestão acadêmica eficiente há uma sobrecarga de trabalho nas secretarias dos cursos e para resolver pequenas coisas o aluno precisa entrar em contato com a secretaria, provavelmente por telefone ou e-mail, para fazer solicitações e acompanhar em qual o estágio alguma solicitação administrativa ou acadêmica se encontra, ou qualquer outra questão referente à sua matrícula. Já para a própria instituição, o melhor de tudo é a possibilidade que a mesma tem de unificação dos dados dos discentes e docentes de maneira a facilitar as questões operacionais e burocráticas de cada um deles. Com relação ao portal do docente, a utilização tem crescido consideravelmente e esse avanço representa um grande salto de qualidade no trabalho docente, o que certamente reflete muito positivamente na aprendizagem dos alunos.

Referências

[1] DE CICCIO, F. Sistemas Integrados de Gestão, agregando valor aos sistemas ISO 9000. QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade para o Brasil e América Latina, 2000, São Paulo.

[2] <http://www.ufpanumeros.ufpa.br/index.php/br/component/content/frontpage>. Consultada em 14/02/2018.

- [3] FARIAS FILHO, Milton C. ; VILHENA, M. das Graças ; NASCIMENTO, D. M. . Gestão de processo na implantação de um Sistema de Informação Acadêmica: a experiência da UFPA. Revista Gestao Universitaria na America Latina - GUAL, v. 7, p. 69-85, 2014. Disponível em DOI: <http://dx.doi.org/10.5007/1983-4535.2014v7n2p69>
- [4] Nayebi, F.; Desharnais, J.-M.; Abran, A. (2012) The state of the art of mobile application usability evaluation. Electrical & Computer Engineering (CCECE), 25th IEEE Canadian Conference on , vol., no., pp.1,4, April 29 2012-May 2 2012.
- [5] NBR ISO 9001:2000: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos. ABNT, Rio de Janeiro, 2001.
- [6] Nielsen, J. Usability Engineering. Boston: Academic, Press, 1993.
- [7] SANTANA, C. C. de A. O modelo gerencial do controle interno governamental: as melhores práticas de Pernambuco. Rio de Janeiro: FGV, 2010.
- [8] SIGAA e Manual de Usuário do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica- SIGAA. UFPA: Centro de Tecnologia de informação e Comunicação. Disponível: <https://portal.ufpa.br/index.php/sig-ufpa>. Acesso 13.02.2018