

A METODOLOGIA *BALANCED SCORECARD*: FORMULAÇÃO E APLICABILIDADE NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – A EXPERIÊNCIA DO SENAC-RS

Roberto Sarquis Berte, PUCRS – BRASIL¹

rsberte@senacrs.com.br

Jordelina Beatriz Anacleto Voos, PUCRS – BRASIL²

jovoos@gmail.com

RESUMO

Este estudo trata da formulação e aplicabilidade da metodologia Balanced Scorecard (BSC) na educação profissional e tem como objetivo apresentar uma experiência em curso, desenvolvida em uma Instituição de Educação Profissional Brasileira situada no Estado do Rio Grande do Sul - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial SENAC-RS, que se utiliza dos princípios do BSC na prática da gestão institucional, a partir da formulação de objetivos estratégicos divididos em quatro perspectivas: financeira, aprendizado e crescimento, processos Internos, clientes e mercado. Na discussão dos resultados demonstra-se a evidência dos aspectos positivos, na aplicação da metodologia, independentemente da complexidade existente na implementação do BSC em Instituições Educacionais.

Palavras-chave: Balanced Scorecard; Educação Profissional; Objetivos Estratégicos.

¹ Doutorando do curso de Pós-graduação, em Educação, da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Gerente de Educação Profissional do SENAC-RS.

² Doutora em engenharia da produção pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Professora dos cursos de licenciatura da Universidade da Região de Joinville – UNIVILLE. Doutoranda do curso de Pós-graduação, em Educação, da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.