

**AS OUVIDORIAS UNIVERSITÁRIAS NO BRASIL: UM INSTRUMENTO
EFICAZ DE ACCOUNTABILITY NA GESTÃO EDUCACIONAL
DEMOCRÁTICA?**

Enilson Araújo Pereira

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – IFRN/
Brasil.

enilson.araujo@ifrn.edu.br

RESUMO

Este artigo apresenta uma análise exploratória dos conceitos de gestão democrática, *accountability* e ouvidoria, objetivando mostrar a existência de uma relação de complementaridade entre si, na perspectiva de uma administração eficaz. Neste contexto, *accountability*, enquanto estratégia tem sido determinante para a gestão democrática. Neste processo, as ouvidorias brasileiras, enquanto instrumentos de *accountability* têm procurado contribuir para o aperfeiçoamento da gestão educacional democrática e colaborado para a melhoria dos índices de satisfação da comunidade em relação à educação superior, embora seus titulares, ainda apresentem, como há décadas, demandas por reconhecimento e valorização da função.

Palavras-chave: gestão democrática; *accountability*; ouvidoria.